



<https://www.kmuit.com/jobs/ict-service-desk-mitarbeiter/>

ICT Service Desk Mitarbeiter

Beschreibung

Sie fühlen sich im IT-Support gut aufgehoben, wünschen sich aber Freiräume und gleichzeitig ein unterstützendes Team bei einem Arbeitgeber mit einer gesunden Unternehmenskultur?

Wir suchen einen ICT Service Desk Mitarbeiter (m/w) mit einem Pensum von 80-100% und guten Fähigkeiten in der Analyse, Lösung und Bearbeitung von Störungsmeldungen und Service Requests. Ihr Arbeitsort wird in Zürich, Zug und Luzern sein und der Arbeitsbeginn erfolgt nach Vereinbarung.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Sie erarbeiten und dokumentieren nachvollziehbarer Lösungsansätze von Störungen im Unternehmen
- Aktives Monitoring über die Software- und Hardware Auslastung sowie Führen eines stimmigen Inventars
- Sie pflegen und installieren Komponenten der IT-Infrastruktur und des Netzwerk, die Clients sowie Mobile Devices
- Als Abwechslung arbeiten Sie oft und intensiv bei Projektarbeiten z.B. in den Bereichen Prozessoptimierung mit
- Sie fungieren als kompetente Ansprechperson für die Anwender und setzen Change Requests professionell um

Qualifikationen / Anforderungen

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Informatiker oder Informatikerin mit EFZ

Kontakte

KMU Informatik Support
Vinoja Siva

vinoja.siva@kmuit.com

Arbeitgeber

KMU Informatik Support

Arbeitspensum

Vollzeit, Temporary

Start Anstellung

nach Vereinbarung

Dauer der Anstellung

unbegrenzt

Industrie / Gewerbe

IT Support Service

Arbeitsort

Alte Steinhäuserstrasse 19, 6330,
Cham, Schweiz

Arbeitszeiten

40

Basislohn

85000 CHF - **Basislohn**
95000 CHF

Veröffentlichungsdatum

26.05.2022

Gültig bis

31.03.2024