https://www.kmuit.com/jobs/ict-service-desk-mitarbeiter/

ICT Service Desk Mitarbeiter

Description
Sie fühlen sich im IT-Support gut aufgehoben, wünschen sich aber Freiräume und gleichzeitig ein unterstützendes Team bei einem Arbeitgeber mit einer gesunden Unternehmenskultur?

Wir suchen einen ICT Service Desk Mitarbeiter (m/w) mit einem Pensum von 80-100% und guten Fähigkeiten in der Analyse, Lösung und Bearbeitung von Störungsmeldungen und Service Requests. Ihr Arbeitsort wird in Zürich, Zug und Luzern sein und der Arbeitsbeginn erfolgt nach Vereinbarung.

Responsibilities

- Sie erarbeiten und dokumentieren nachvollziehbarer Lösungsansätze von Störungen im Unternehmen
- Aktives Monitoring über die Software- und Hardware Auslastung sowie Führen eines stimmigen Inventars
- Sie pflegen und installieren Komponenten der IT-Infrastruktur und des Netzwerk, die Clients sowie Mobile Devices
- Als Abwechslung arbeiten Sie oft und intensiv bei Projektarbeiten z.B. in den Bereichen Prozessoptimierung mit
- Sie fungieren als kompetente Ansprechperson für die Anwender und setzten Change Requests professionell um

Qualifications

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Informatiker oder Informatikerin mit EFZ

Contacts
KMU Informatik Support
Vinoja Siva

vinoja.siva@kmuit.com

Hiring organization
KMU Informatik Support

Employment Type
Full-time, Temporary

Beginning of employment
nach Vereinbarung

Duration of employment
unbegrenzt

Industry
IT Support Service

Job Location
Alte Steinhauserstrasse 19, 6330, Cham, Schweiz

Working Hours
40

Base Salary
85000 CHF - **Base Salary**
95000 CHF

Date posted
26.05.2022

Valid through
31.03.2024