



<https://www.kmuit.com/jobs/it-onsite-support/>

IT Onsite Support

Beschreibung

In diesem spannenden Projekt unterstützt Du ein junges Team im 1st-Level-Support. Du kennst Dich sehr gut mit Apple Produkten aus und suchst neben Deinem Studium eine spannende Teilzeitarbeit? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Annahme von Störungen hauptsächlich per E-Mail
- Erfassen und Dokumentieren der Störungen im Ticketsystem
- Bearbeiten der Tickets anhand vorhandener Lösungsvorgaben
- Enge Zusammenarbeit mit den 2nd- und 3rd-Level-Teams
- Operativer Support der User per Remote

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Lehre zum Informatiker EFZ oder eine vergleichbare Berufsausbildung

Arbeitgeber

KMU Informatik Support

Arbeitspensum

Teilzeit

Start Anstellung

nach Vereinbarung

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

IT

Arbeitsort

Gwerbestrasse 10, 6330, Cham

Arbeitszeiten

41

Basislohn

45000 CHF - **Basislohn**

60000 CHF

Veröffentlichungsdatum

26.05.2022