https://www.kmuit.com/jobs/it-onsite-support/

IT Onsite Support

Description
In diesem spannenden Projekt unterstützt Du ein junges Team im 1st-Level-Support. Du kennst Dich sehr gut mit Apple Produkten aus und suchst neben Deinem Studium eine spannende Teilzeitarbeit? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Responsibilities

- Annahme von Störungen hauptsächlich per E-Mail
- Erfassen und Dokumentieren der Störungen im Ticketsystem
- Bearbeiten der Tickets anhand vorhandener Lösungsvorgaben
- Enge Zusammenarbeit mit den 2nd- und 3rd-Level-Teams
- Operativer Support der User per Remote

Qualifications

- Abgeschlossene Lehre zum Informatiker EFZ oder eine vergleichbare Berufsausbildung

Hiring organization
KMU Informatik Support

Employment Type
Part-time

Beginning of employment
nach Vereinbarung

Duration of employment
unbefristet

Industry
IT

Job Location
Gewerbestrasse 10, 6330, Cham

Working Hours
41

Base Salary
45000 CHF - **Base Salary**
60000 CHF

Date posted
26.05.2022