https://www.kmuit.com/jobs/it-onsite-support/

IT Onsite Support

Beschreibung
In diesem spannenden Projekt unterstützt Du ein junges Team im 1st-Level-Support. Du kennst Dich sehr gut mit Apple Produkten aus und suchst neben Deinem Studium eine spannende Teilzeitarbeit? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Annahme von Störungen hauptsächlich per E-Mail
- Erfassen und Dokumentieren der Störungen im Ticketsystem
- Bearbeiten der Tickets anhand vorhandener Lösungsvorgaben
- Enge Zusammenarbeit mit den 2nd- und 3rd-Level-Teams
- Operativer Support der User per Remote

Qualifikationen / Anforderungen

- Abgeschlossene Lehre zum Informatiker EFZ oder eine vergleichbare Berufsausbildung

Arbeitgeber
KMU Informatik Support

Arbeitspensum
Teilzeit

Start Anstellung
nach Vereinbarung

Dauer der Anstellung
unbefristet

Industrie / Gewerbe
IT

Arbeitsort
Gewerbestrasse 10, 6330, Cham

Arbeitszeiten
41

Basislohn
45000 CHF - **Basislohn**
60000 CHF

Veröffentlichungsdatum
26.05.2022