https://www.kmuit.com/jobs/it-support-engineer-zuerich/

IT Support Engineer

Beschreibung

Wir suchen einen IT-Supportingenieur für unser wachsendes IT-Team. In dieser Funktion sind Sie unserem leitenden IT-Manager unterstellt.

In dieser aufregenden und abwechslungsreichen Rolle kümmern Sie sich um den 1st- und 2nd-Level-Support und sorgen dafür, dass alles reibungslos und sicher läuft.
Wir suchen jemanden, der bei seiner täglichen Arbeit gerne selbst Hand anlegt, ein schnelles Arbeitstempo liebt und täglich mit vielen verschiedenen Interessengruppen zu tun hat.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Übernehmen Sie die Verantwortung für die Supportanfragen und leiten Sie sie durch alle Prozessstufen, bis Sie die perfekte Lösung gefunden haben.
- Sie übernehmen die Verantwortung für die effektive Erbringung von Leistungen im Rahmen von Service Level Agreements
- Sie führen Überprüfungen von Serviceanfragen durch, um die Servicequalität zu verbessern und die Arbeit zu optimieren, einschließlich Möglichkeiten zur Automatisierung der Arbeit
- Unterstützung beim On- und Offboarding von Mitarbeitern
- Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und IT-Mitarbeitern zur Problemlösung
- Dokumentation – unser IT-Support wird für unsere interne Wissensdatenbank verantwortlich sein

Qualifikationen / Anforderungen

- Erfahrung in der Verwaltung von Mac, Windows, Linux, iOS und Android
- Gute Kenntnisse der SaaS-Anwendungen des Unternehmens, wie Google Workspace, Microsoft, Jira und Confluence
- Serviceorientierter Charakter
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Englisch
- Lösungsorientierte, strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Selbstständige Arbeitsweise und Teamfähigkeit mit Leidenschaft, Humor und Enthusiasmus
- Proaktiv mit einem Auge für Details und einem Blick für das große Ganze Sicherer Umgang mit verschiedenen Interessengruppen und Abteilungen

Leistungen der Anstellung

Wenn es um Ihr Privatleben geht, ist es nicht unsere Aufgabe, Ihren Zeitplan zu diktieren. Wir bieten Vollzeit- und flexible Heimarbeitsplätze an.

Kontakte

Arbeitgeber
KMU Informatik Support

Arbeitspensum
Vollzeit

Start Anstellung
nach Vereinbarung

Arbeitszeiten
42

Basislohn
4000 CHF - **Basislohn**
6500 CHF

Veröffentlichungsdatum
18.12.2022

Gültig bis
31.12.2024

Vinoja Siva
058 255 27 17
kontakt@kmuit.com