



<https://www.kmuit.com/jobs/praktikum-als-ict-supporter-in-100/>

Praktikum als ICT-Supporter/in (100%)

Beschreibung

Du bist technikbegeistert, arbeitest gerne lösungsorientiert und hast Freude am direkten Kontakt mit Menschen? Du möchtest die Theorie endlich gegen echte Praxis eintauschen und miterleben, wie moderne IT-Infrastrukturen im Alltag funktionieren? Dann bist du bei uns genau richtig! Als etablierter IT-Dienstleister betreuen wir kleine und mittlere Unternehmen (KMU) in der Zentralschweiz. Zur Verstärkung unseres Service Desks suchen wir ein motiviertes, kommunikatives Nachwuchstalents.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- **First-Level-Support:** Du bist die erste Anlaufstelle für unsere Kunden bei technischen Fragen. Du nimmst Anfragen per Telefon oder Ticketsystem entgegen, analysierst das Problem und hilfst direkt weiter.
- **Arbeitsplatz-Einrichtung:** Du bereitest PCs, Notebooks, Tablets und Smartphones für den Einsatz vor (Aufsetzen, Konfigurieren von Windows 10/11, Softwareinstallationen).
- **Cloud & User-Support:** Du unterstützt bei der Verwaltung von Benutzerkonten und Berechtigungen in Microsoft 365 (E-Mail-Einrichtung, Teams, OneDrive).
- **Hardware & Peripherie:** Du hilfst bei der Inbetriebnahme und Fehlerbehebung von Druckern, VoIP-Telefonen (z. B. 3CX-Systemen) und Netzwerkkomponenten direkt beim Kunden vor Ort oder per Fernwartung.
- **Qualitätssicherung:** Du stellst vor dem Verlassen des Arbeitsplatzes sicher, dass alle offenen Tickets deiner Kunden geprüft sind, und gibst proaktiv kurze Rückmeldungen – denn unsere Kunden schätzen es zu wissen, dass sich jemand verlässlich um ihr Anliegen kümmert.

Qualifikationen / Anforderungen

- **Ausbildung & Hintergrund:** Du befindest dich in einer IT-Ausbildung, planst einen Quereinstieg mit ersten fundierten IT-Grundkenntnissen oder suchst nach einer schulischen Ausbildung den Einstieg in die Berufswelt.
- **Technisches Flair:** Du hast eine hohe Affinität für IT-Themen, kennst dich gut mit Windows-Betriebssystemen aus und hast keine Berührungsängste vor neuer Hard- und Software.
- **Kunden- & Dienstleistungsfokus:** Du bist empathisch, geduldig und hast Freude daran, Anwendern bei ihren täglichen IT-Herausforderungen zu helfen. Du verstehst, dass ein schnelles, freundliches Feedback oft genauso

Arbeitgeber

KMU Informatik Support

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Alte Steinhauserstrasse 19, 6330, Cham, Zug, Schweiz

Veröffentlichungsdatum

19.06.2026

wichtig ist wie die technische Lösung selbst.

- **Arbeitsweise:** Du arbeitest selbstständig, strukturiert und behältst auch in lebhaften Situationen den Überblick.
- **Sprachen:** Da du unsere Kunden in der Region Luzern betreust, sind **sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift zwingend erforderlich.

Leistungen der Anstellung

- **Echte Verantwortung:** Bei uns machst du kein "Zuschauer-Praktikum". Du betreust eigenständig Supportfälle und bist vom ersten Tag an ein vollwertiges Teammitglied.
- **Breites Lernfeld:** Durch unser vielseitiges KMU-Kundenportfolio lernst du täglich neue Systemumgebungen kennen (Netzwerke, Firewalls, Cloud-Lösungen, moderne Backup-Konzepte).
- **Starkes Team:** Ein hilfsbereites, erfahrenes Team, das dich intensiv einarbeitet, dich fachlich coacht und dir den Rücken stärkt.
- **Moderne Kultur:** Unkomplizierte "Du"-Kultur, flache Hierarchien, ein moderner Arbeitsplatz und kurze Entscheidungswege.
- **Zukunftsperspektive:** Bei erfolgreichem Praktikum und gegenseitigem Fit besteht die reale Option auf eine Festanstellung.

Kontakte

Sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse/Zertifikate) per E-Mail an: vinoja.siva@kmuit.com