



<https://www.kmuit.com/jobs/praktikum-als-ict-supporter-in-siz-100/>

Praktikum als ICT-Supporter/in SIZ (100%)

Beschreibung

Du hast deine ICT-Supporter-Ausbildung nach SIZ erfolgreich gestartet oder abgeschlossen und willst dein Wissen nun endlich in der Praxis beweisen? Du liebst den direkten Kontakt mit Menschen und behältst auch dann einen kühlen Kopf, wenn die Technik mal streikt? Wir bieten dir die perfekte Plattform! Als dynamischer IT-Dienstleister betreuen wir KMUs in der Zentralschweiz und sorgen dafür, dass deren IT rund um die Uhr läuft. Zur Verstärkung unseres Service Desks suchen wir ein motiviertes Nachwuchstalents.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- **First-Level-Support:** Du nimmst technische Anfragen und Störungsmeldungen unserer KMU-Kunden per Telefon oder Ticketsystem entgegen und qualifizierst diese.
- **Problembesehung (Troubleshooting):** Du analysierst und löst Hard- und Softwareprobleme (z. B. Windows-Clients, Microsoft 365, Drucker, Peripheriegeräte) per Remote-Zugriff oder direkt vor Ort beim Kunden.
- **Workplace-Management:** Du unterstützt uns beim Aufsetzen, Konfigurieren und Installieren von Notebooks, PCs, Smartphones und Tablets für unsere Kunden.
- **Benutzerverwaltung:** Du erstellst und verwaltest Benutzerkonten, Berechtigungen und Mailboxen in Microsoft 365 und lokalen Active Directory-Umgebungen.
- **Dokumentation:** Du pflegst unsere interne Wissensdatenbank und dokumentierst gelöste Supportfälle im Ticketsystem.

Qualifikationen / Anforderungen

- **Ausbildungshintergrund:** Du absolvierst aktuell die Ausbildung zum ICT-Supporter/in SIZ, hast diese vor Kurzem abgeschlossen oder bringst als motivierte/r Quereinsteiger/in vergleichbare SIZ-Zertifikate mit.
- **Technische Basis:** Solide Grundkenntnisse im Windows-Umfeld (Windows 10/11, MS Office / M365) sowie ein grundlegendes Verständnis von PC-Hardware und Netzwerken.
- **Dienstleistungs-Gen:** Du bist ausgesprochen kundenorientiert, kommunikativ, geduldig und hast Freude am täglichen Austausch mit Anwendern.
- **Arbeitsweise:** Du arbeitest strukturiert, zuverlässig und bist ein echter

Arbeitgeber

KMU Informatik Support

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Alte Steinhauserstrasse 19, 6330, Cham, Zug, Schweiz

Veröffentlichungsdatum

19.06.2026

Gültig bis

13.11.2026

Teampayer, der gerne Neues lernt.

- **Sprachen:** Da du unsere Kunden in der Region Luzern direkt betreust, sind **sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift zwingend erforderlich.

Leistungen der Anstellung

- **Echte Praxis:** Bei uns bist du von Tag eins an ein vollwertiges Teammitglied. Du sammelst wertvolle Berufserfahrung in einer Vielzahl von verschiedenen KMU-IT-Umgebungen.
- **Abwechslung pur:** Vom Handwerksbetrieb bis zur modernen Agentur – jeder Kunde ist anders, was deine Arbeit extrem vielseitig macht.
- **Lernfeld moderne IT:** Du kommst mit topaktuellen Technologien in Berührung (moderne VoIP-Telefonie, Cloud-Lösungen, professionelle Security- und Backup-Tools).
- **Fachliche Begleitung:** Unser erfahrenes Support-Team steht dir jederzeit zur Seite und unterstützt dich bei deiner Weiterentwicklung.
- **Zukunftsperspektive:** Nach erfolgreichem Praktikum besteht bei gegenseitigem Fit die Chance auf eine Festanstellung.

Kontakte

Sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, SIZ-Zertifikate/Kursbestätigungen) per E-Mail an: vinoja.siva@kमित.com